

# PRIVATLIVSPOLITIK

*Senest opdateret april 2026*

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Bilcentret Birkerød A/S ("vi" eller "os") behandler personoplysninger om dig.

Politikken gælder for alle de situationer, hvor du er i kontakt med os, herunder som kunde, potentiel kunde, samarbejdspartner, besøgende på vores hjemmeside eller på anden måde i forbindelse med vores virksomhed og de ydelser, vi tilbyder.

I politikken kan du læse, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi gør det, hvem vi eventuelt deler oplysninger med, og hvilke rettigheder du har.

## DATAANSVARLIG OG KONTAKTOPLYSNINGER

Bilcentret Birkerød A/S  
CVR: 58387819  
Birkerød Kongevej 59, 3460 Birkerød  
cs@bil-c.dk  
+45 4581 0706

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

## HVORNÅR BEHANDLER VI DINE OPLYSNINGER?

Vi behandler personoplysninger om dig i forskellige situationer, afhængigt af hvordan du er i kontakt med os. Det kan f.eks. være, når du køber eller lejer et køretøj, bruger vores værksted, deltager i markedsføring eller besøger vores hjemmeside.

Nedenfor har vi beskrevet de situationer, hvor vi kan behandle personoplysninger om dig:

1. Prøvekørsel og demobiler
2. Køb, leje og leasing af køretøjer
3. Finansiering og forsikring
4. Værksted, service og øvrige eftermarkedsydelser
5. Serviceindkaldelser og kundetilfredshed
6. Markedsføring, events og konkurrencer
7. Hjemmeside og digitale tjenester
8. Videoovervågning

9. GPS- og lokationsdata i køretøjer
10. Apps og digitale tjenester fra producenter
11. Samarbejdspartnere og leverandører

Du kan læse mere om, hvilke oplysninger vi behandler i de enkelte situationer, og hvorfor vi gør det, i de følgende afsnit.

Behandling af personoplysninger i forbindelse med brug af cookies og lignende teknologier er beskrevet i vores cookiepolitik, som du finder her: <https://www.vw-birkerod.dk/Cookiepolitik/>

## 1. PRØVEKØRSEL OG DEMOBILER

### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Når du prøvekører eller anvender en demobil, behandler vi dine personoplysninger for at kunne gennemføre prøvekørslen og dokumentere, hvem der har kørt bilen.

Det indebærer bl.a., at vi:

- Registrerer, hvem der har kørt bilen, herunder via køresedler
- Kommunikerer med dig før, under og efter prøvekørslen
- Håndterer eventuelle skader, bøder eller andre hændelser i forbindelse med brugen af køretøjet

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- Kørekortoplysninger og underskrift
- Kundenummer og ordrenummer
- Oplysninger om køretøjet, herunder registreringsnummer, stelnummer og køretøjets stand
- Oplysninger om brugen af køretøjet, herunder skader, ulykker eller andre hændelser
- Oplysninger om erklæringer, som du afgiver i forbindelse med prøvekørsel, herunder erklæringer om ansvarlig brug af køretøjet og overholdelse af færdselslovgivningen

Vi kan også behandle billeder af køretøjet, f.eks. i forbindelse med dokumentation af dets stand før og efter prøvekørslen.

I relevante tilfælde behandler vi også:

- CPR-nummer, f.eks. for at kunne identificere dig korrekt
- Oplysninger om strafbare forhold, f.eks. hvis der opstår bøder, færdselsforseelser eller en forsikrings sag i forbindelse med prøvekørslen

I visse tilfælde kan der ske registrering af køretøjets placering. Læs mere i afsnit om GPS- og lokationsdata.

### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysninger direkte fra dig.

I særlige tilfælde kan vi modtage oplysninger fra offentlige myndigheder, herunder politiet, f.eks. hvis der sker en overtrædelse af færdselsloven under prøveførslen.

### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Aftale: Behandlingen er nødvendig for at kunne gennemføre prøveførslen og opfylde aftalen med dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Retlig forpligtelse: I visse tilfælde behandler vi dine oplysninger for at overholde regler, der gælder for brug af køretøjer og demobiler, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.
- Legitime interesser: Vi behandler også oplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at kunne dokumentere, hvem der har anvendt vores køretøjer, samt i at forebygge misbrug og håndtere skader, bøder og andre krav, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at disse interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.
- Hvis vi behandler CPR-nummer, sker det i overensstemmelse med databeskyttelseslovens § 11.
- Hvis vi behandler oplysninger om strafbare forhold, sker det i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 10 og databeskyttelseslovens § 8, og kun i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med konkrete hændelser, f.eks. bøder, færdselsforseelser eller forsikringsager.

### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt til de nævnte formål og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Oplysninger om prøveførsler med uindregistrerede køretøjer opbevares i op til 2 år efter prøveførslen med henblik på at kunne identificere føreren i tilfælde af bøder, skader eller andre hændelser.

Oplysninger kan i særlige tilfælde opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere, når det er nødvendigt i forbindelse med prøveførslen eller håndtering af efterfølgende forhold:

- Koncernselskaber
- Leverandører og IT-leverandører
- Forsikringselskaber
- Politi og parkeringsselskaber i forbindelse med bøder eller afgifter

## 2. KØB, LEJE OG LEASING AF KØRETØJER

### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Når du køber, lejer eller leaser et køretøj hos os, behandler vi dine personoplysninger for at kunne indgå og administrere aftalen med dig samt levere den aftalte ydelse.

Det indebærer bl.a., at vi:

- Udarbejder tilbud og rådgiver dig forud for aftaleindgåelse
- Bestiller og leverer køretøjer, herunder hos producenter og importører
- Gennemfører salg, leasing eller udlejning af køretøjer
- Registrerer og afmelder køretøjer hos relevante myndigheder
- Vurderer køretøjer, f.eks. i forbindelse med bytte, opkøb eller salg af brugte biler
- Håndterer levering, afhentning, klargøring og transport af køretøjer
- Registrerer brugere af køretøjet, herunder primære og eventuelle sekundære brugere
- Administrerer betaling, fakturering og eventuelle restancer
- Foretager kreditvurdering, herunder ved brug af eksterne kreditoplysningsbureauer, når det er relevant
- Kommunikerer med dig i forbindelse med aftalen
- Udarbejder interne analyser og statistik baseret på kunde- og salgsdata med henblik på forretningsudvikling og optimering af vores drift (så vidt muligt ved brug af aggregerede eller anonymiserede data)

Afhængigt af om der er tale om køb, leje eller leasing, kan behandlingen variere, men formålene vil i det væsentlige være de samme.

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- Kørekortoplysninger og underskrift
- Kundenummer og ordrenummer
- Oplysninger om køretøjet, herunder registreringsnummer, stelnummer, registreringsattest, fuldmagter, tekniske data og køretøjets stand
- Oplysninger om aftalen, herunder køb, lejeperiode eller leasingvilkår
- Oplysninger om brug af køretøjet, herunder skader, ulykker eller hændelser
- Oplysninger om økonomiske forhold, herunder betalingsoplysninger, fakturaer og eventuel gæld eller andre hæftelser i køretøjet
- Oplysninger fra kreditoplysningsbureauer i forbindelse med kreditvurdering
- Forsikringsoplysninger
- Oplysninger om erklæringer, som du afgiver i forbindelse med leje eller leasing, herunder erklæringer om ansvarlig brug af køretøjet og overholdelse af færdselslovgivningen

I relevante tilfælde behandler vi også:

- CPR-nummer, f.eks. i forbindelse med registrering, kreditvurdering eller finansiering

I forbindelse med brug af lejebiler kan der i visse tilfælde ske registrering af køretøjets placering. Læs mere i afsnittet om GPS- og lokationsdata.

#### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysninger direkte fra dig.

Vi kan også modtage oplysninger fra:

- Finansielle samarbejdspartnere, herunder banker og finansieringsselskaber
- Kreditoplysningsbureauer
- Forsikringselskaber
- Offentlige myndigheder, herunder Motorstyrelsen og SKAT

#### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Aftale: Behandlingen er nødvendig for at kunne indgå og opfylde aftalen med dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Retlig forpligtelse: Vi behandler dine oplysninger for at overholde gældende lovgivning, herunder regler om registrering af køretøjer, ansvarsforsikring og bogføring, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.
- Legitime interesser: Vi behandler også oplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at kunne drive og udvikle vores virksomhed, herunder gennemføre kreditvurdering, optimere vores drift, udarbejde analyser og sikre korrekt håndtering af salg og service, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.
- Hvis vi behandler CPR-nummer, sker det i overensstemmelse med databeskyttelsesloven § 11.

#### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt til de nævnte formål og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder:

- Salgs- og lejekontrakter opbevares i mindst 5 år
- Regnskabsmateriale opbevares i 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven
- Oplysninger vedrørende registreringsafgift og andre offentlige registreringer opbevares efter gældende regler
- Oplysninger kan opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt i forbindelse med reklamationer, garantier eller retskrav

### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere, når det er nødvendigt i forbindelse med køb, leje eller leasing af køretøjer:

- Producenter og importører af køretøjer
- Koncernselskaber
- Leverandører og IT-leverandører
- Samarbejdspartnere, herunder klargøringsfirmaer, transportfirmaer og engrosselskaber
- Finansielle samarbejdspartnere, herunder banker og finansieringsselskaber
- Forsikringsselskaber
- Offentlige myndigheder, herunder Motorstyrelsen og SKAT
- Poli og parkeringsselskaber i forbindelse med bøder eller afgifter
- Rådgivere

## **3. FINANSIERING OG FORSIKRING**

### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Vi bruger dine oplysninger til at indhente tilbud og bistå dig med indgåelse af aftaler med finansierings- og forsikringsselskaber.

I den forbindelse kan det være nødvendigt at indsamle og videregive relevante oplysninger til disse samarbejdspartnere, så de kan vurdere din ansøgning, herunder foretage kreditvurdering, og tilbyde en passende løsning.

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at kunne formidle kontakten og understøtte ansøgningsprocessen.

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- Kørekortoplysninger og underskrift
- Oplysninger om køretøjet, herunder registreringsnummer, stelnummer og fakturadata
- Oplysninger om din økonomi, herunder indkomst, betalingsoplysninger og finansielle forhold
- Oplysninger om husstand og civilstand
- Forsikringsoplysninger

I relevante tilfælde behandler vi også:

- CPR-nummer, f.eks. i forbindelse med kreditvurdering og identifikation

### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysninger direkte fra dig.

I forbindelse med indhentning af tilbud og behandling af din ansøgning kan vi også modtage oplysninger fra finansierings- og forsikringselskaber, f.eks. oplysninger om kreditvurdering, tilbud eller indgåede aftaler.

#### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Aftale og foranstaltninger forud for aftale: Behandlingen er nødvendig for at kunne indhente tilbud og bistå dig med indgåelse af aftaler med finansierings- og forsikringselskaber, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Legitime interesser: Vi behandler også oplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at kunne bistå dig med at finde relevante finansierings- og forsikringsløsninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vores legitime interesser består i at kunne bistå dig med at indhente og formidle finansierings- og forsikringsløsninger, herunder kreditvurdering. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.
- Hvis vi behandler CPR-nummer, sker det i overensstemmelse med databeskyttelsesloven § 11.

#### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger, indtil det er bekræftet, at de er videregivet til de relevante samarbejdspartnere.

Herefter opbevarer vi som udgangspunkt ikke oplysningerne længere, medmindre det er nødvendigt af dokumentationssyn.

#### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi videregiver dine personoplysninger til finansierings- og forsikringselskaber, som behandler oplysningerne med henblik på at vurdere din ansøgning og indgå aftale med dig.

Disse selskaber er som udgangspunkt selvstændige dataansvarlige for deres behandling af dine oplysninger.

I visse tilfælde kan vi behandle oplysninger på vegne af disse samarbejdspartnere, f.eks. i forbindelse med indtastning eller formidling af oplysninger i deres systemer.

## **4. VÆRKSTED, SERVICE OG ØVRIGE EFTERMARKEDSYDELSER**

#### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Når du benytter vores værksted eller øvrige serviceydelser, behandler vi dine personoplysninger for at kunne udføre service, reparation og andre ydelser samt administrere dit kundeforhold.

Det indebærer bl.a., at vi:

- Udarbejder tilbud og gennemfører værkstedsbesøg, service, syn og reparation
- Håndterer aflevering, opbevaring og transport af køretøjer
- Leverer mobilitetsservice, vejhjælp og eventuelle låne- eller demokøretøjer
- Bestiller og opbevarer hjul, reservedele og tilbehør, herunder dækhotel

- Dokumenterer køretøjets stand, herunder via billeder og video
- Håndterer forsikrings- og skadesager
- Administrerer betaling og gennemfører kreditvurdering i relevante tilfælde
- Kommunikerer med dig i forbindelse med vores ydelser
- Dokumenterer og formidler udført arbejde på køretøjet, herunder ved brug af billeder og videooptagelser, f.eks. hvor en medarbejder gennemgår udførte reparationer eller konstaterede forhold

#### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- Kundenummer og ordrenummer
- Kørekortoplysninger og betalingsoplysninger
- Oplysninger om køretøjet, herunder registreringsnummer, stelnummer, registreringsattest, tekniske data og køretøjets stand
- Billeder og video af køretøjet, herunder optagelser hvor en medarbejder gennemgår udført arbejde eller konstaterede forhold
- Oplysninger om brug af køretøjet, herunder skader og hændelser
- Oplysninger fra kreditoplysningsbureauer i forbindelse med kreditvurdering
- Forsikringsoplysninger og taksatorrapporter

I relevante tilfælde behandler vi også:

- Oplysninger om strafbare forhold, f.eks. hvis sådanne oplysninger indgår i forsikringsager i forbindelse med reparation af køretøjet

#### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysninger direkte fra dig.

Vi kan også modtage oplysninger fra:

- Producenter og importører af køretøjer
- Koncernselskaber
- Vejhjælpsvirksomheder
- Forsikringsselskaber samt tilknyttede taksatorer og skadesvurderingspartnere
- Politiet
- Kreditoplysningsbureauer

#### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Aftale: Behandlingen er nødvendig for at kunne udføre service og reparation samt opfylde aftalen med dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Retlig forpligtelse: Vi behandler dine oplysninger for at overholde gældende lovgivning, herunder regler om registrering af køretøjer, udlejning og ansvarsforsikring, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.

- Legitime interesser: Vi behandler også oplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at kunne levere og udvikle vores ydelser, herunder sikre kvalitet, forebygge misbrug og håndtere betaling og kundekommunikation, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.
- Hvis vi behandler oplysninger om strafbare forhold, sker det i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 10 og databeskyttelsesloven § 8.

#### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt til de nævnte formål og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder:

- Salgs- og lejekontrakter opbevares i mindst 5 år
- Regnskabsmateriale opbevares i 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven
- Oplysninger vedrørende registreringsafgift og andre offentlige registreringer opbevares efter gældende regler
- Oplysninger kan opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt i forbindelse med reklamationer, garantier eller retskrav

#### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere, når det er nødvendigt i forbindelse med vores service- og værkstedsydelser:

- Producenter og importører
- Koncernselskaber
- Leverandører og IT-leverandører
- Samarbejdspartnere, herunder værksteder, klargøringsfirmaer, transportfirmaer, dækhoteller og autolakerere
- Forsikringsselskaber og rednings- og vejhjælpsvirksomheder
- Finansielle samarbejdspartnere i forbindelse med betaling og kreditvurdering
- Offentlige myndigheder
- Politi og parkeringsselskaber i forbindelse med bøder eller afgifter

## 5. SERVICEINDKALDELSER OG KUNDETILFREDSHED

#### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne følge op på dit køb, din leje eller leasing af køretøj samt dine værkstedsbesøg.

Det indebærer bl.a., at vi:

- Kontakter dig i forbindelse med serviceindkaldelser, vedligeholdelse og sikkerhedsmæssige opdateringer af dit køretøj
- Følger op på din oplevelse hos os, herunder gennem kundetilfredshedsundersøgelser
- Håndterer din feedback og eventuelle henvendelser i forlængelse af vores ydelser

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- Kundenummer og oplysninger om dit køretøj, herunder stelnummer
- Oplysninger om dit køb, din aftale eller værkstedsbesøg, herunder garanti
- Oplysninger om din oplevelse og feedback

### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysninger direkte fra dig.

Vi kan også modtage oplysninger fra producenter, importører eller koncernselskaber, f.eks. i forbindelse med serviceindkaldelser eller opfølgning på køretøjer.

### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Legitime interesser: Vi behandler dine oplysninger for at kunne følge op på vores ydelser, herunder udsende serviceindkaldelser og gennemføre kundetilfredshedsundersøgelser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.

### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt til de nævnte formål.

Oplysninger, der bruges til serviceindkaldelser, opbevares så længe det er relevant i forhold til dit køretøj, dit kundeforhold og eventuelle garanti- eller serviceforpligtelser.

Oplysninger, der bruges til kundetilfredshedsundersøgelser og opfølgning på din oplevelse, opbevares kun så længe det er nødvendigt for at kunne behandle din feedback og bruge den til kvalitetsforbedring og opfølgning.

Hvis oplysningerne også indgår i andre dele af dit kundeforhold, f.eks. i forbindelse med køb, service eller garanti, kan de opbevares i overensstemmelse med de opbevaringsperioder, der gælder for disse handlinger.

### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere, når det er nødvendigt i forbindelse med serviceindkaldelser og kundetilfredshedsundersøgelser:

- Producenter og importører samt koncernselskaber
- Leverandører og IT-leverandører
- Samarbejdspartnere, herunder leverandører af kundetilfredshedsundersøgelser

## 6. MARKEDSFØRING, EVENTS OG KONKURRENCER

### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med markedsføring, events og konkurrencer.

Det indebærer bl.a., at vi:

- Administrerer tilmelding til og gennemførelse af events m.v.
- Kontakter dig med nyheder, kampagner og tilbud
- Målretter vores kommunikation til dig baseret på dine interesser og tidligere kontakt med os
- Administrerer din deltagelse i konkurrencer
- Markedsfører os via sociale medier, herunder ved brug af billeder og indhold fra events
- Viser relevante annoncer til dig på hjemmesider og digitale platforme

I den forbindelse kan vi anvende oplysninger, herunder din e-mailadresse i krypteret form (hashing), til at målrette annoncer via samarbejdspartnere.

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- Kundenummer og oplysninger om dine interesser
- Oplysninger du giver i forbindelse med tilmelding til events eller konkurrencer
- Oplysninger om din deltagelse og aktivitet

Hvis du har givet samtykke, kan vi også behandle:

- billeder af dig og dit køretøj, f.eks. i forbindelse med markedsføring

### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysninger direkte fra dig.

Vi kan også modtage oplysninger fra producenter, importører eller koncernselskaber, f.eks. i forbindelse med fælles markedsføringsaktiviteter.

### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Samtykke: Vi behandler dine oplysninger til markedsføring, herunder udsendelse af nyheder, tilbud og målrettet annoncering, når du har givet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, samt markedsføringslovgivningen.
- Legitime interesser: Vi behandler dine oplysninger for at kunne administrere events, konkurrencer og aktiviteter, som du deltager i, samt til generel opfølgning herpå, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt til de nævnte formål.

Oplysninger, der behandles på baggrund af dit samtykke til markedsføring, opbevares, indtil du trækker dit samtykke tilbage, eller det bortfalder, hvis det ikke er anvendt inden for 2 år.

Oplysninger i forbindelse med events og konkurrencer opbevares som udgangspunkt i en kortere periode og slettes, når aktiviteten er afsluttet, medmindre oplysningerne også indgår i andre dele af dit kundeforhold.

### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere, når det er nødvendigt i forbindelse med markedsføring, events og konkurrencer:

- Producenter og importører
- Koncernselskaber
- Leverandører og IT-leverandører
- Samarbejdspartnere, herunder eventbureauer, rejsebureauer, hoteller og lignende
- Udbydere af annoncerings- og sociale medieplatforme

Videregivelse til samarbejdspartnere og annonceringsplatforme kan i visse tilfælde forudsætte dit samtykke.

## **7. HJEMMESIDE OG DIGITALE TJENESTER**

### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Når du besøger vores hjemmeside eller bruger vores digitale tjenester, behandler vi dine personoplysninger for at kunne levere funktionalitet, forbedre brugeroplevelsen og håndtere dine henvendelser.

Det indebærer bl.a., at vi:

- Sikrer drift og funktionalitet af vores hjemmeside
- Analyserer brugen af hjemmesiden med henblik på forbedring og udvikling
- Håndterer henvendelser via kontaktformularer og lignende
- Gennemfører online booking af vores ydelser

Brug af cookies og lignende teknologier er nærmere beskrevet i vores cookiepolitik: <https://www.vw-birke-rod.dk/Cookiepolitik/>

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende almindelige personoplysninger:

- IP-adresse og oplysninger om din brug af hjemmesiden

- Oplysninger om din enhed og browser
- Oplysninger du indtaster i kontaktformularer, chat-funktioner m.v. eller ved booking
- Betalingsoplysninger i forbindelse med online køb eller reservation

#### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler oplysninger direkte fra dig, når du bruger vores hjemmeside og digitale løsninger.

#### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- **Samtykke:** Vi behandler oplysninger i forbindelse med brug af cookies og lignende teknologier, når du har givet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, samt cookiereglerne.
- **Aftale:** Hvis du foretager booking eller bestilling via hjemmesiden, behandler vi dine oplysninger for at kunne gennemføre aftalen med dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- **Legitime interesser:** Vi behandler dine oplysninger for at kunne forbedre vores hjemmeside, sikre drift og besvare dine henvendelser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.

#### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt til de nævnte formål.

Oplysninger om din brug af hjemmesiden, herunder IP-adresse, opbevares som udgangspunkt i henhold til vores cookiepolitik: <https://www.vw-birkerod.dk/Cookiepolitik/>

Oplysninger, som du selv indtaster i forbindelse med henvendelser eller booking, opbevares i overensstemmelse med de opbevaringsperioder, der gælder for den konkrete ydelse.

#### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere, når det er nødvendigt i forbindelse med drift af vores hjemmeside og digitale tjenester:

- Leverandører og IT-leverandører, herunder hosting- og supportleverandører

## **8. VIDEOOVERVÅGNING**

#### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Vi foretager videoovervågning på vores lokationer.

Formålet med videoovervågningen er:

- At forebygge og opklare kriminalitet
- At beskytte vores kunder, medarbejdere og ejendom
- At skabe tryghed på vores lokationer

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende personoplysninger:

- Billeder og videooptagelser af personer, der opholder sig på vores lokationer
- Oplysninger om tidspunkt og sted for optagelsen

### Hvor får vi oplysningerne fra?

Oplysningerne indsamles via opsatte overvågningskameraer på vores lokationer.

### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Legitime interesser: Behandlingen er nødvendig for at kunne forebygge og opklare kriminalitet samt beskytte personer og ejendom, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.

### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Optagelser fra videoovervågning opbevares som udgangspunkt i op til 30 dage.

Optagelser kan dog opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt i forbindelse med efterforskning af konkrete hændelser, herunder kriminalitet eller skader.

### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive optagelser fra videoovervågning til følgende modtagere, når det er nødvendigt:

- Politiet i forbindelse med efterforskning af kriminalitet
- Forsikringsselskaber i forbindelse med skadesbehandling
- Leverandører og IT-leverandører, der bistår med drift af overvågningssystemer

## **9. GPS- OG LOKATIONSDATA I KØRETØJER**

### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

I visse tilfælde er vores køretøjer udstyret med GPS eller lignende teknologi, som kan registrere køretøjets geografiske placering.

Dette vil typisk være relevant i forbindelse med brug af demobiler og lejebiler.

Vi behandler disse oplysninger for at:

- Administrere og dokumentere brugen af køretøjer
- Beskytte vores køretøjer mod tyveri og misbrug
- Lokalisere køretøjer i forbindelse med drift og logistik
- Håndtere skader, ulykker eller andre hændelser

GPS- og lokationsdata anvendes ikke til løbende overvågning af dig som person, men alene i det omfang det er nødvendigt i relation til køretøjets brug.

#### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende oplysninger:

- Oplysninger om køretøjets geografiske placering
- Tidspunkt for kørsel og bevægelsesmønstre
- Oplysninger om det anvendte køretøj

#### Hvor får vi oplysningerne fra?

Oplysningerne indsamles automatisk fra køretøjets GPS-system.

#### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Legitime interesser: Behandlingen er nødvendig for at kunne administrere brugen af vores køretøjer, beskytte dem mod misbrug og håndtere skader og hændelser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.

#### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer GPS- og lokationsdata så længe, det er nødvendigt til de nævnte formål.

GPS- og lokationsdata kan opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt i forbindelse med håndtering af konkrete hændelser, herunder skader, misbrug, tyveri eller retskrav.

Oplysningerne opbevares kun så længe, det er nødvendigt for administration, sikkerhed og dokumentation af konkrete hændelser, og slettes eller anonymiseres herefter.

#### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive GPS- og lokationsdata til følgende modtagere, når det er nødvendigt:

- Leverandører og IT-leverandører, der leverer GPS- og telematiksystemer
- Forsikringsselskaber i forbindelse med skadesbehandling
- Politiet i forbindelse med efterforskning af kriminalitet

## **10. APPS OG DIGITALE TJENESTER FRA PRODUCENTER**

#### Hvad gælder for producentens apps og tjenester?

Mange moderne køretøjer er udstyret med digitale tjenester og apps, som leveres af køretøjets producent eller importør, f.eks. apps til styring af bilen, navigation, fjernadgang eller andre connected services.

Når du opretter en brugerprofil eller anvender sådanne tjenester, sker behandlingen af dine personoplysninger som udgangspunkt direkte mellem dig og producenten.

### Hvem er ansvarlig for behandlingen?

Producenten (eller den relevante tjenesteudbyder) er som udgangspunkt selvstændig dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med disse apps og tjenester.

Vi er ikke ansvarlige for denne behandling.

### Hvad betyder det for dig?

Det betyder, at:

- Producenten fastlægger formål og behandlingsgrundlag for behandlingen
- Producentens egne vilkår og privatlivspolitik gælder
- Du skal henvende dig til producenten, hvis du har spørgsmål om behandlingen

Vi anbefaler derfor, at du læser producentens privatlivspolitik og vilkår, når du tager sådanne tjenester i brug.

### I hvilke tilfælde kan vi få adgang til oplysninger?

I visse tilfælde kan vi få adgang til oplysninger fra producentens systemer, f.eks. hvis du giver samtykke, eller hvis det er nødvendigt i forbindelse med service, reparation eller opfølgning på dit køretøj.

I sådanne tilfælde behandler vi kun de oplysninger, der er nødvendige for at kunne udføre den konkrete ydelse, og vi behandler oplysningerne i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

## **11. SAMARBEJDSPARTNERE OG LEVERANDØRER**

### Hvad bruger vi dine oplysninger til?

Vi behandler personoplysninger om kontaktpersoner hos vores samarbejdspartnere og leverandører som led i vores erhvervmæssige relationer.

Det indebærer bl.a., at vi:

- Administrerer samarbejdet og indgår aftaler
- Kommunikerer med dig i forbindelse med vores samarbejde
- Håndterer levering af ydelser og opfølgning herpå
- Administrerer betaling og fakturering

### Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler bl.a. følgende personoplysninger:

- Navn, e-mail og telefonnummer
- Stillingsbetegnelse og virksomhedstilknytning
- Korrespondance og øvrige oplysninger relateret til samarbejdet

### Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi indsamler som udgangspunkt oplysninger direkte fra dig eller fra den virksomhed, du repræsenterer.

#### Hvad er grundlaget for behandlingen?

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Aftale: I det omfang du er part i en aftale, eller behandlingen er nødvendig for at gennemføre en aftale, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Legitime interesser: Behandlingen er nødvendig for at kunne administrere samarbejdet og opretholde vores erhvervsmæssige relationer, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vi har foretaget en afvejning og vurderet, at vores interesser ikke overstiger dine rettigheder og frihedsrettigheder.

#### Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt for at administrere samarbejdet.

Oplysninger kan opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt i forbindelse med dokumentation af aftaler, regnskab eller retskrav.

#### Hvem deler vi oplysninger med?

Vi kan videregive dine personoplysninger til:

- Koncernselskaber
- Leverandører og IT-leverandører

Vi videregiver kun oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for det konkrete formål.

## GENERELLE FORHOLD OM VORES BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

### **Profilering og automatiske afgørelser**

I visse tilfælde kan vi anvende profilering til at tilpasse vores kommunikation og tilbud til dine interesser.

Profilering indebærer, at vi analyserer dine oplysninger, f.eks. oplysninger om dine tidligere køb, præferencer eller brug af vores ydelser, med henblik på at kunne tilbyde relevante produkter og ydelser.

Du har ret til at gøre indsigelse mod denne behandling. Du kan gøre indsigelse ved at kontakte os via vores kontaktoplysninger.

Vi træffer som udgangspunkt ikke automatiserede afgørelser, som har retsvirkning for dig eller på tilsvarende måde væsentligt påvirker dig.

### **Overførsel til lande uden for EU/EØS**

I visse tilfælde kan vi overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS.

Dette kan f.eks. ske i forbindelse med brug af IT-systemer og digitale tjenester, herunder cloudløsninger, samt ved brug af sociale medier og annonceringsplatforme.

Hvis vi overfører personoplysninger til lande uden for EU/EØS, sikrer vi, at overførslen sker på et lovligt grundlag. Det betyder, at:

- EU-Kommissionen har vurderet, at landet har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, eller
- Overførslen sker på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller andre passende garantier

Vi sikrer i den forbindelse, at der er truffet nødvendige foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger.

### **Brug af databehandlere**

Vi anvender leverandører, som behandler personoplysninger på vores vegne (databehandlere), f.eks. i forbindelse med drift af IT-systemer, hosting og andre tekniske services.

Vores databehandlere må kun behandle dine personoplysninger efter vores instruks og i overensstemmelse med den indgåede databehandleraftale, som sikrer, at dine oplysninger behandles fortroligt og sikkert.

### **Sikkerhed**

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, ændring eller offentliggørelse.

Vi vurderer og opdaterer løbende vores sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et passende sikkerhedsniveau.

### **Dine rettigheder**

Du har en række rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

#### Du har ret til:

- At få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig
- At få urigtige oplysninger rettet
- At få dine oplysninger slettet i visse tilfælde
- At få behandlingen begrænset i visse tilfælde
- At gøre indsigelse mod vores behandling
- Hvis vi behandler dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring, har du altid ret til at gøre indsigelse mod denne behandling
- At modtage dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet), hvis betingelserne er opfyldt

Hvis vores behandling er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket før tilbagekaldelsen.

Bemærk at der kan være betingelser eller begrænsninger i dine rettigheder. Det betyder, at det ikke er sikkert, at du f.eks. har ret til sletning eller dataportabilitet i alle tilfælde.

#### Sådan gør du brug af dine rettigheder

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os via vores kontaktoplysninger.

For at kunne behandle din anmodning kan vi have behov for at bede dig om yderligere oplysninger for at kunne identificere dig.

#### Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du kan finde mere information på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **Ændringer i privatlivspolitikken**

Vi opdaterer løbende denne privatlivspolitik, når det er nødvendigt.

Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på vores hjemmeside.